



INFRASTRUKTUR
RÅDGIVNING
AUTOMATISERING
OVERBLIK

Pragmatic Consult A/S

PEM - Pragmatic Environment Management

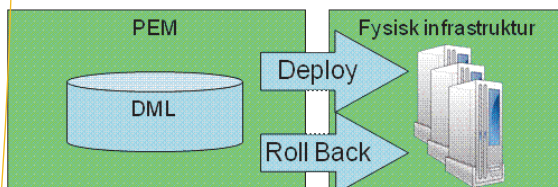
ITIL® Release & Deployment Management med PEM

ITIL® - IT Infrastructure Library – er en samling Best Practice processer for IT drift. En kort omtale findes på bagsiden af dette ark.

ITIL® Release & Deployment Management

- har til formål at samle og klargøre alle dele af nye eller ændrede systemer og services til drift og at sikre en effektiv og sikker brug af disse.

En vedvarende professionel gennemførelse af Release & Deployment Management giver en betydelig værdi til organisationen ved at optimere hurtighed, risici og omkostninger i forbindelse med ændringer og ved at sikre konsistente og veldokumenterede implementeringer af nye services, der efterspørges af organisationen.



Release & Deployment Management dækker både klargøringen og implementeringen af de komponenter, der er nødvendige for at stille nye services til rådighed, fra planlægning af ændringerne til de nye systemer og services går i produktion.

Release & Deployment med PEM

PEM's DML – Definitive Media Library -, der indeholder beskrivelsen af såvel applikations-arkitektur som IT-infrastruktur, indeholder også definition af de IT-miljøer, I skal ændre og rulle ud.

Den grundlæggende etablering og vedligeholdelse af miljøbeskrivelserne sker i ITIL® processen: Service Asset & Configuration Management.

Som autoriseret bruger med adgang til en IT-miljødefinition fra PEM's DML, kan du rulle IT-miljøet ud fuldautomatisk - ved et klik eller på et fastsat tidspunkt.



Med PEM kan du simulere en udrulning og herved konstatere om alle forudsætninger for et vellykket deployment er til stede. – Du kan automatisk checke om servere er kørende, om referencer til eksterne systemer rent faktisk henviser til kørende systemer, om de anvendte databaser er operationelle mm.

PEM melder straks, hvis nogle af forudsætningerne er bristede, og giver dig herefter mulighed for hurtig korrektion. Når alle forudsætninger er på plads, kan du køre et nyt deployment. Hvis forudsætningerne for en vellykket udrulning ændrer sig undervejs – f.eks. hvis en server slukkes ved en fejl – har PEM alle nødvendige informationer, så du kan rulle det delvist udrullede IT miljø tilbage til tilstanden før deployment.

PEM genererer detaljeret dokumentation over deploymentprocessen i real tid, så du i tilfælde af fejl straks kan gå i gang med korrigerende aktioner, f.eks. et re-deployment eller et roll-back til den forrige version af IT-miljøet.

I en infrastruktur som er baseret på virtuelle servere kan PEM på mindre end et minut lave et snapshot af et helt miljø, dvs. at der synkront laves et snapshot af alle serverne i miljøet. Når der tages et snapshot, bliver den



PEM - Pragmatic Environment Management

ITIL® Release & Deployment Management med PEM

ITIL® - kort fortalt

ITIL® - IT Infrastructure Library – er den meget udbredte og almindeligt accepterede reference for god skik (Best Practice) i IT drift. Formålet med ITIL® er at maksimere effektivitet, kvalitet og forretningsværdi og minimere risici for organisationer i forbindelse med udførelsen af IT driftsmæssige opgaver.



version af miljøet som er rullet ud samtidigt registreret. På den måde kan PEM holde styr på hvilken version af miljøet der faktisk findes i det fysiske miljø efter et roll-back til et snapshot. Snapshot på miljøniveau giver dig mulighed for at udføre et rollback af et miljø på mindre end et minut i tilfælde af at et deployment medfører fejl i miljøet.

De ændringer, du ønsker, defineres i release packages, som er et versioneret sæt af CI, der kan opdatere et IT-miljø.

Releaseprocessen er den proces der sikrer, at ændringer bringes fra udviklingsmiljø over test og præproduktionsmiljø frem til det egentlige produktionsmiljø, som PEM styrer.

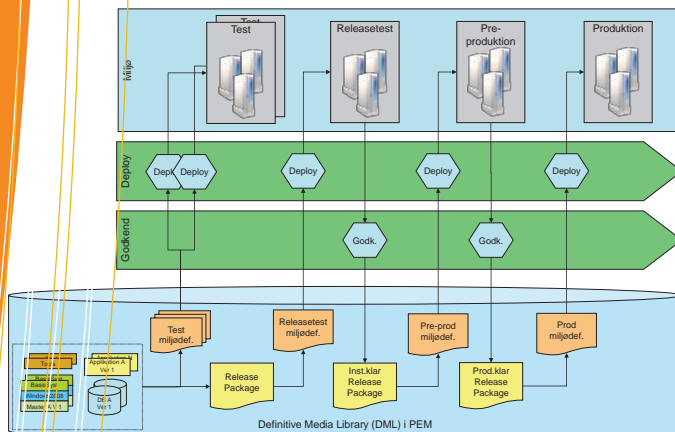
Med ITIL v.3 opdeles samtlige IT drifts-opgaver i 5 områder: Service Strategy, Service design, Service Transition, Service Operation og Continual Service Improvement. Hvert område indeholder en række nøgleprocesser, som i ITIL defineres og nedbrydes til håndterbare og implementerbare elementer.

ITIL® er nærmere beskrevet i en række publikationer, der omtales her: <http://www.ital-officialsite.com/> .

PEM & ITIL®

PEM er et system, der implementerer de væsentlige dele af ITIL® områderne: Service Transition og Service Operation. Herudover implementerer PEM dele af Service Design området. Kernen i PEM er et ITIL® CMS (Configuration Management System), der er udbygget med en række avancerede funktioner til logging, overvågning, automatisk installation, styring mv.

PEM bygger på et ITIL® DML (Definitive Media Library), der indeholder Configuration Items, relevante for den centrale infrastruktur.



Kvalitetssikringen af releaseprocessen styres via formelle godkendelser af en Release Package, efter at den har været testet og accepteret i de IT-miljøer, som bruges i Releaseprocessen.

PEM udfører deployment af hele Release Packages, så man undgår at installere "hotfixes" med forøget risiko for fejl.

Pragmatic Consult A/S

Stadagervej 42
2730 Herlev
Telefon: 4492 2377

www.pragmaticconsult.com

Infrastruktur
Rådgivning
Automatisering
Overblik