



PenSam Case

PenSam case beskrivelse

PenSam

PenSam er en finansiel koncern, der tilbyder fleksible finansielle produkter til deres kunder inden for pension, forsikring og bankvirksomhed. PenSam har derfor et stort behov for at administrere og servicere deres kunder både on- og offline, hvorfor IT udgør et forretningskritisk fundament.

Udfordringen

PenSam stod over for væsentlige udfordringer ved overgangen til ny applikationsplatform. Overgangen fra en ældre platform til dotnet-plattformen medførte omfattende ændringer i PenSam's IT-miljøer, hvor et af de væsentlige problemer lå i konfiguration og styring af testmiljøer. PenSam havde en række parallelle udviklingsprojekter og havde derfor brug for et stort antal testmiljøer, som løbende skulle opdateres. Det betød ofte en lang leveringstid, ligesom kvalitetssikring, dokumentation og overvågning blev kompliceret og tidskrævende.

Løsningen

Gennem en tæt dialog med PenSam har Pragmatic Consult AS udviklet, implementeret og tilpasset produktet **Pragmatic Environment Management (PEM)** så det matcher det omfattende behov for kvalitetssikring, automatisk konfiguration samt effektiv opsætning af udviklings- og test- miljøer som kræves i en stor IT installation. For PenSam har det betydet, at test er blevet en langt mere overkommelig opgave, og time-to-market er bragt væsentligt ned.

PenSam har samtidigt fået løst en anden, betydelig udfordring. Den tid, der tidligere blev brugt på tilbageløb og genopretning på grund af fejl i testmiljøer er nu forsvundet, fordi alle testmiljøer virker første gang. I dag håndterer PEM alle testmiljøerne baseret på Microsoft platformen, og alle applikationer, databaser og afhængigheder styres automatisk. Med PEM kan PenSam hurtigt og nemt konfigurere, ændre, installere, styre og overvåge sine mange testmiljøerne.

Det siger PenSam om løsningen

"For os har de største fordele ved at anvende PEM været effektivisering, som sparer os penge og tid, og sikkerheden for, at det indhold vi har arbejdet med i testsammenhæng er korrekt."

Holger Sørensen, IT-funktionschef i PenSam



PenSam's resultater med PEM

- *Bundlinjen*
 - PenSam har opnået en tocifret millionbesparelse, som kan ses direkte på bundlinjen år efter år.
- *Tidsfaktoren*
 - Testmiljøer er gået fra en leveringstid på 3-4 uger til ½ dag. Aktiviteter bliver derfor startet op 3-4 uger hurtigere nu.
- *Kvalitetsniveauet*
 - PEM har givet PenSam stor sikkerhed for, at der arbejdes med de rette versioner af applikationer og data, og har dermed sikret en høj kvalitet i udviklingsarbejdet.
- *Overblikket*
 - PenSam har overblik over alt, hvad der eksisterer på miljø- og indholds niveau.
- *Sikkerheden*
 - PenSam har øget sikkerheden omkring anvendelse af personfølsomme produktionsdata i testmiljøerne.

Det siger PenSam om samarbejdet

"Samarbejdet med Pragmatic Consult er forbilledligt! Pragmatic Consult er gode til at identificere og leve sig ind i vores reelle problemer. De er dygtige til at reflektere over løsninger på de problemer vi har, og de tager ansvar for deres leverancer."

Holger Sørensen, IT-funktionschef i PenSam